

PROTEZIONE E SERENITA' ASSICURAZIONI SRL

Sede legale: PIAZZA BREGANZATO, 1,36031 - BARBARANO VICENTINO (VI)

Iscrizione RUI: A000537007 del 15-12-2015

Elenco delle imprese con cui l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari

(ai sensi della Sezione IV dell'Allegato 3 - Modulo unico precontrattuale (MUP) e per i prodotti assicurativi)

ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA

BENE ASSICURAZIONI S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT

GAMALIFE COMPANHIA DE SEGUROS DE VIDA, SA

ZURICH INSURANCE COMPANY LTD

ZURICH INSURANCE EUROPE AG

ZURICH INVESTMENTS LIFE S.P.A.

Procedura reclami

(ai sensi dell'art. 10 decies, comma 1 del Regolamento ISVAP n. 24/2008)

È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario (che provvederà a rispondere entro le tempistiche previste dal regolamento IVASS), utilizzando i recapiti di seguito indicati:

Indirizzo: PIAZZA BREGANZATO, 1,36031 - BARBARANO VICENTINO (VI)

Mail: vi507@agenziaturich.it

PEC: protezioneserenitaassicurazioni@legalmail.it

In alternativa è possibile inoltrare reclamo all'impresa preponente, secondo le modalità, i recapiti e le tempistiche indicati nei DIP aggiuntivi presenti nel sito di compagnia.

È facoltà del contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi consegnati prima della sottoscrizione del contratto.

È facoltà per il contraente, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità o ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale secondo le modalità di comunicazione e le tempistiche previste nei DIP aggiuntivi presenti nel sito di compagnia.